

携帯電話等から 119 番につながらないときは？

通信・通話障害が発生し、携帯電話等から 119 番通報がつながりにくい場合は、慌てることなく、公衆電話を利用する、近隣の方やお店に 119 番通報を依頼する、消防署所に直接駆け込むなどのご対応をお願いいたします。

公衆電話からの110・119等のかけ方



①受話器を上げ、
赤いボタン（緊急通報ボタン）を
押してください。

②発信音が聞こえたら
110・119等をダイヤルしてください。
※硬貨やカードは、不要です。



赤いボタンがない（~~×~~）公衆電話



受話器を上げ、発信音が聞こえたら
110・119等をダイヤルしてください。
※硬貨やカードは、不要です。

公衆電話の場所（NTT東日本）を検索するには以下のアドレスで検索可能です。

<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

通信障害が発生した場合、必要に応じて消防署は以下の対応をします。

①車両を使った巡回広報

②防災行政無線での広報

③通信障害影響範囲と復旧状況など実態を把握するための情報収集

119 番がつながるかどうかが確認するための 119 番通報はお控えいただきますようお願いいたします。